

**BÁO CÁO**  
**KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG 2023 VÀ KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2024**

**Kính gửi:** Đại hội đồng cổ đông – CTCP Chứng khoán Quốc tế Việt Nam

**I. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2023**

**1. Đánh giá thị trường chứng khoán năm 2023**

Năm 2023, VN-Index trải qua nhiều biến động mạnh và khó lường. Ngay tháng đầu tiên, VN-Index ghi nhận mức tăng điểm ấn tượng 10,34% so với cuối năm 2022 nhờ vào kỳ vọng phục hồi đến từ việc Trung Quốc mở cửa trở lại sau Covid. Tuy nhiên ngay sau đó, thị trường giảm điểm trở lại và giao dịch trầm lắng với thanh khoản sụt giảm mạnh, nguyên nhân chính đến từ sự suy giảm tăng trưởng của các nền kinh tế lớn, áp lực lạm phát cùng Chính sách tiền tệ thắt chặt kéo dài và căng thẳng địa chính trị phức tạp, áp lực đáo hạn trái phiếu tăng cao... Kết thúc năm 2023, VN-Index và HNX-Index hồi phục 12,20% và 12,53% so với đầu năm. Giá trị giao dịch bình quân 1 phiên trên cả 3 sàn đạt 17.613 tỷ VND, tương ứng 744 triệu USD, giảm 12,6% so với bình quân năm 2022.

Bên cạnh đó, trong năm 2023 thị trường chứng khoán Việt Nam đã có những bước tiến quan trọng trong việc xây dựng nền tảng vững chắc cho sự phát triển bền vững trong tương lai. Thứ nhất, dòng tiền trong nước là điểm tựa vững chắc giúp thị trường chứng khoán Việt Nam đứng vững trước áp lực bán ròng của khối ngoại. Tỷ lệ giao dịch bình quân của nhà đầu tư cá nhân trong nước năm 2023 đạt 85%. Trong khi nhà đầu tư nước ngoài bán ròng 19.512 tỷ đồng trong năm 2023 thì dòng tiền trong nước đã tiếp tục chảy mạnh vào thị trường, giúp VN-Index tăng trở lại sau giai đoạn sụt giảm về gần ngưỡng 1.000 điểm vào cuối tháng 10. Dòng tiền nhà đầu tư trong nước duy trì ổn định nhờ môi trường lãi suất thấp, thiếu vắng cơ hội ở các kênh đầu tư khác. Thứ hai, Chính phủ và Ủy ban Chứng khoán đã nỗ lực thúc đẩy, xây dựng TTCK Việt Nam vững chắc theo hướng minh bạch, bền vững. Cụ thể, Chính phủ đã chỉ đạo quyết liệt triển khai các giải pháp nâng hạng thị trường chứng khoán, ra mắt hệ thống giao dịch trái phiếu doanh nghiệp riêng lẻ, làm sạch số liệu tài khoản, xử lý nghiêm các vi phạm hành chính trên thị trường chứng khoán. Nhờ đó, TTCK Việt Nam đã có những bước phát triển tích cực, tuy nhiên vẫn còn tiềm ẩn nhiều rủi ro cần được giải quyết trong thời gian tới.

## 2. Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh

- Trước những diễn biến bất lợi của thị trường tài chính và thị trường chứng khoán, VIS đã nỗ lực triển khai hoạt động kinh doanh bám sát với định hướng đã được Đại hội đồng cổ đông phê duyệt. Kết quả năm 2023, hoạt động kinh doanh của Công ty được duy trì ổn định. Đây là một kết quả rất đáng khích lệ khi quy mô thị trường giảm mạnh và nhiều biến động trên thị trường trong suốt năm qua, cụ thể:

Đơn vị: triệu đồng

Chỉ tiêu	Năm 2022	Năm 2023	Tăng trưởng so với 2022
Doanh thu từ môi giới	26.876	17.899	-33,40%
Doanh thu từ cho vay	22.894	15.119	-33,96%
Doanh thu từ tư vấn tài chính	5.805	3.037	-47,68%
Doanh thu từ tự doanh	41.382	32.388	-21,73%
Doanh thu từ lưu ký	2.896	2.636	-8,98%
Thu nhập hoạt động khác	4.009	2.024	-49,51%
<b>TỔNG doanh thu hoạt động</b>	<b>103.862</b>	<b>73.101</b>	<b>-29,62%</b>
Doanh thu từ hoạt động tài chính	1.226	1.671	36,33%
Thu nhập khác	385	2	-99,48%
<b>TỔNG DOANH THU</b>	<b>105.474</b>	<b>74.774</b>	<b>-29,11%</b>
<b>TỔNG CHI PHÍ</b>	<b>65.088</b>	<b>44.549</b>	<b>-31,56%</b>
<b>LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ</b>	<b>40.386</b>	<b>30.226</b>	<b>-25,16%</b>
<b>Vốn điều lệ</b>	<b>300.000</b>	<b>300.000</b>	<b>0,00%</b>
<b>Vốn Chủ sở hữu</b>	<b>371.734</b>	<b>396.001</b>	<b>6,53%</b>

(Nguồn: BCTC kiểm toán năm 2023)

## - Tình hình tài sản và nguồn vốn

Đơn vị: triệu đồng

Chỉ tiêu	Năm 2022	Năm 2023
Tổng tài sản	461.827	607.158
Tài sản ngắn hạn	396.662	591.813
Tài sản dài hạn	65.165	15.345
Vốn chủ sở hữu	371.734	396.001

(Nguồn: BCTC kiểm toán năm 2023)

- Tài sản: chất lượng tài sản tốt, chủ yếu là tài sản sinh lời và có thanh khoản cao.
- Nguồn vốn: VIS sử dụng nguồn vốn an toàn, chủ yếu dùng VCSH tài trợ cho hoạt động kinh doanh.

## 3. Các hoạt động chính

### 3.1. Hoạt động môi giới



- Về định hướng chiến lược: Hoạt động môi giới và giao dịch của VIS kế thừa nền tảng về khách hàng, hỗ trợ tài chính, đồng thời tiếp tục tập trung vào việc nâng cao chất lượng dịch vụ.
- Về tổ chức hoạt động giao dịch chứng khoán: Trong năm 2023, hoạt động giao dịch của VIS được duy trì ổn định. Các giao dịch tiền và chứng khoán của khách hàng được kiểm soát chặt chẽ, nhân viên giao dịch có tư cách đạo đức tốt, luôn tuân thủ các nguyên tắc về giao dịch nên trong năm 2023 không có bất kỳ một trường hợp nào làm sai quy định của công ty về tiền và chứng khoán của khách hàng.
- Công tác kiểm soát: Công tác kiểm soát luôn được chú trọng, kiểm soát chặt chẽ lệnh đặt của khách hàng trên cơ sở kiểm tra, giám sát các quy trình thực hiện nghiệp vụ, soát lệnh trên hệ thống.
- Công tác quản trị rủi ro: luôn bám sát và nắm bắt mọi biến động của thị trường, chủ động đưa ra các kịch bản và giải pháp xử lý rủi ro cho từng giai đoạn của thị trường, hỗ trợ và giúp hoạt động môi giới an toàn, ổn định. Kiểm soát các hoạt động hỗ trợ tài chính lành mạnh, an toàn.
- **Kết quả hoạt động:** Hoạt động môi giới vẫn là hoạt động mang lại doanh thu lớn cho VIS trong năm 2023 đạt 17,899 tỷ đồng, tổng giá trị giao dịch của VIS trong năm 2023 xấp xỉ 12.827 tỷ đồng, tương đương giá trị giao dịch 50,3 tỷ đồng/ngày giao dịch, chiếm 0,15% thị phần môi giới của toàn thị trường.
- **Về kênh phân phối:**
  - + Hệ thống Offline: 1 điểm giao dịch tại Hà Nội và 1 điểm tại Thành phố Hồ Chí Minh;
  - + Hệ thống Online: áp dụng công nghệ eKYC.
- **Về nhân sự môi giới:**
  - + Nhân viên giao dịch được đào tạo bài bản, có các chứng chỉ hành nghề theo quy định của UBCKNN, có tư cách đạo đức tốt, luôn tuân thủ các nguyên tắc về giao dịch nên trong năm 2023 không có bất kỳ một trường hợp nào làm sai quy định của Công ty về tiền và chứng khoán của khách hàng;
  - + Các nhân viên môi giới có kinh nghiệm chăm sóc và tư vấn được danh mục tốt mang lợi nhuận cho các khách hàng lớn.
- **Về chính sách môi giới:** Chính sách môi giới của VIS ở mức cạnh tranh so với thị trường. HĐQT và Ban Điều Hành liên tục cập nhật tính hình thị trường và tình hình kinh doanh để điều chỉnh chính sách môi giới phù hợp với thị trường và kế hoạch kinh doanh của Công ty.

### 3.2. Hoạt động hỗ trợ tài chính:

- Doanh thu từ hoạt động hỗ trợ tài chính đạt 15,119 tỷ đồng chiếm 20,22% tổng doanh thu năm 2023, giảm 34% so với năm 2022.
- Chất lượng các khoản vay ký quỹ: Chất lượng các khoản vay ký quỹ đạt tốt.
- Hiện tại, Hội đồng Đầu tư hợp định kỳ hàng tuần và đưa ra chủ trương cho vay (mở rộng cho

vay đối với các mã chứng khoán tốt và hạn chế/ giám sát loại bỏ các khoản vay có tính đầu cơ) và theo dõi hoạt động cho vay ký quỹ.

### **3.3. Hoạt động tự doanh, tư vấn và Ngân hàng đầu tư:**

- Trong năm 2023, dù tình hình thị trường có chuyển biến xấu cùng những thông tin liên quan không mấy tích cực, hoạt động tự doanh, tư vấn và ngân hàng đầu tư cũng đạt được nhiều thành tích đáng ghi nhận, hỗ trợ cho các Tổ Chức Phát Hành thực hiện các cam kết hậu phát hành như: Tư vấn công bố thông tin, tư vấn điều kiện trái phiếu, tư vấn tổ chức đại hội đồng cổ đông, tư vấn đăng ký giao dịch và lưu ký trái phiếu, cung cấp dịch vụ đại lý phát hành trái phiếu, tư vấn các nội dung khác theo quy định của pháp luật. Đóng vai trò là đại diện người sở hữu trái phiếu để giám sát quá trình tuân thủ các cam kết của các Tổ Chức Phát Hành.
- VIS tiếp tục tập trung vào các nghiệp vụ tư vấn M&A, tư vấn và đại lý phát hành trái phiếu doanh nghiệp và các dịch vụ giá trị cao khác. Doanh thu ròng từ hoạt động tự doanh, tư vấn của toàn Công ty đạt 37,449 tỷ đồng (chiếm 50% tổng doanh thu).
- Chất lượng các dịch vụ tư vấn và ngân hàng đầu tư của công ty được khách hàng đánh giá tốt. Nhân sự tư vấn có trình độ, dày dặn kinh nghiệm. Mạng lưới khách hàng là các doanh nghiệp hoạt động kinh doanh hiệu quả ngày càng được mở rộng, đem lại nhiều cơ hội cung cấp các dịch vụ tư vấn của VIS và mở rộng dịch vụ sang các mảng M&A, tái cấu trúc Doanh nghiệp, ...

### **3.4. Phát triển công nghệ thông tin:**

- Năm 2023, VIS đã hoàn tất kết nối và triển khai tính năng giao dịch Trái phiếu riêng lẻ; hoàn tất các test case đúng tiến độ của Sở cho hệ thống KRX, đảm bảo hoạt động Core hiện tại vận hành ổn định và đáp ứng với hoạt động kinh doanh của VIS.
- Dự tính cho năm 2024: Kế hoạch Golive core KRX theo tiến độ của Sở; Triển khai kết nối thanh toán với BIDV; Triển khai kết nối thanh toán trái phiếu chính phủ; Triển khai nghiệp vụ chứng chi Quỹ; Thực hiện cải tiến Web và chuẩn hóa hệ thống nhận diện thương hiệu trên mạng điện tử.

### **3.5. Hoạt động nhân sự và đào tạo:**

- Tính đến 31/12/2023, tổng số CBNV của VIS đạt 71 người. Nhân sự của VIS tăng 03 nhân sự trong năm qua.
- Công ty tạo điều kiện để CBNV tham dự các lớp đào tạo chứng chỉ hành nghề và nghiệp vụ của UBCKNN cũng như các khóa đào tạo nghiệp vụ của Sở Giao dịch chứng khoán. Hơn nữa, Phòng Nhân sự đã tổ chức nhiều buổi đào tạo kỹ năng nội bộ cho CBNV, như: Kỹ năng tư duy đa chiều, Kỹ năng làm việc nhóm, Kỹ năng giao tiếp thành công, Kỹ năng quản lý thời gian, Kỹ năng quản lý cảm xúc.

### **3.6. Hoạt động quản trị rủi ro:**

- Kiểm soát được rủi ro tín dụng và rủi ro thị trường giao dịch cổ phiếu, không để xảy ra nợ xấu



trong hoạt động cho vay margin.

- Thực hiện báo cáo nội bộ và với các cơ quan chức năng đầy đủ theo quy định.
- Theo dõi, giám sát báo cáo, dự báo liên tục trong các hoạt động của mảng Môi giới.

## II. KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2024

### 1. Nền kinh tế Việt Nam năm 2024

Khởi đầu năm 2024, nền kinh tế Việt Nam đang phải đối diện với những thách thức lớn từ rủi ro suy thoái kinh tế. Tuy nhiên, vẫn có những tín hiệu tích cực từ các nguồn vốn đầu tư công và FDI.

Chỉ tiêu	Dự báo năm 2024
Mục tiêu tăng trưởng GDP của quốc hội:	khoảng 6,0% - 6,5%.
Chỉ số giá tiêu dùng (CPI)	4% - 4,5%
Kim ngạch xuất khẩu hàng hóa	Đạt 113,96 tỷ USD, tăng 18,6%
Mục tiêu tăng trưởng tín dụng của NHNN	15%
GDP bình quân đầu người	Khoảng 4.700 – 4.730 USD

### 2. Thị trường chứng khoán Việt Nam năm 2024

Thị trường chứng khoán Việt Nam trong năm 2024 được đánh giá sẽ có nhiều triển vọng lạc quan. Tuy nhiên, thị trường cũng có thể sẽ phải đối mặt với một số rủi ro nhất định, bao gồm tình hình địa chính trị bất ổn và áp lực từ lượng trái phiếu doanh nghiệp đáo hạn lớn. Ngoài ra, Thị trường chứng khoán Việt Nam kỳ vọng vào sự phục hồi của lợi nhuận doanh nghiệp, môi trường lãi suất thấp thu hút dòng vốn đầu tư nước ngoài, sự tháo gỡ các vướng mắc pháp lý cho thị trường bất động sản, và việc triển khai hệ thống KRX giúp rút ngắn con đường nâng hạng của thị trường Việt Nam.

### 3. Kế hoạch kinh doanh năm 2024

#### 3.1. Định hướng hoạt động kinh doanh

- Đẩy mạnh phát triển hoạt động kinh doanh, bao gồm:
  - + Phát triển cơ sở khách hàng môi giới và tư vấn đầu tư: thông qua việc mở rộng và đa dạng hóa kênh bán hàng, thúc đẩy gia tăng lượng tài khoản giao dịch tại VIS, góp phần gia tăng giá trị doanh dịch trong năm 2024;
  - + Đa dạng hóa sản phẩm, tiện ích giao dịch cho Nhà đầu tư, ưu tiên ứng dụng kênh trực tuyến để cung cấp các dịch vụ, sản phẩm tạo thuận lợi cho người sử dụng và tiết giảm chi phí vận hành;
  - + Khách hàng tư vấn: kết hợp với các định chế tài chính các đối tác để thực hiện bán chéo các dịch vụ, khai thác cơ sở dữ liệu khách hàng cùng với cơ sở dữ liệu hiện có của VIS, tạo cơ sở phát triển các hợp đồng tư vấn;



- + Cập nhật/ xây dựng chính sách hoa hồng môi giới cho cộng tác viên, nhân viên môi giới, nhân viên Ngân hàng Đầu tư phù hợp với hoạt động thực tế và cạnh tranh với các công ty cùng ngành.
- Củng cố nền tảng vận hành và quản trị rủi ro:
  - + Tiếp tục củng cố năng lực quản trị rủi ro nhằm mục đích đảm bảo hoạt động của môi giới và giao dịch ký quỹ theo hướng an toàn, bền vững.
  - + Phát triển nhân sự dựa theo tính hình thực tế và quy mô của Công ty;
  - + Nâng cấp/ thay đổi và đưa vào vận hành cơ sở hạ tầng CNTT, các tiện ích giao dịch trực tiếp, đáp ứng được việc quản lý rủi ro tự động hóa.
  - + Số hóa hệ thống quản trị - điều hành, kinh doanh nhằm tiết giảm chi phí quản lý và tăng cường hiệu quả trong công tác quản trị - điều hành.
  - + Tiếp tục nâng cao hệ thống quản lý rủi ro tại VIS.
  - + Bổ sung/ cập nhật hệ thống văn bản lập quy liên quan đến các hoạt động tại VIS phù hợp với các thay đổi của pháp luật có liên quan.

### 3.2. Các chỉ tiêu kinh doanh:

Trên cơ sở định hướng hoạt động kinh doanh của VIS trong năm 2024, Ban Điều Hành đặt ra các chỉ tiêu kinh doanh cụ thể cho các mảng hoạt động và kế hoạch kinh doanh toàn Công ty trong năm 2024 như sau:

	Thực hiện 2023	Kế hoạch 2024
<b>CHỈ TIÊU MÔI GIỚI, CHO VAY CHỨNG KHOÁN</b>		
• Thị phần của VISE	0,15%	0,3%
• Quy mô cho vay (triệu đồng)	130.000	395.000
• Tổng doanh thu (triệu đồng)	37.192	100.196
• Lợi nhuận hoạt động môi giới, cho vay (triệu đồng)	9.775	38.663
<b>CHỈ TIÊU NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ</b>		
• Tổng doanh thu	37.583	62.254
• Lợi nhuận hoạt động ngân hàng đầu tư	20.451	39.837

#### Kế hoạch kinh doanh năm 2024 cụ thể như sau:

		<i>Đvt: triệu đồng</i>		
	CHỈ TIÊU	2023	2024F	% tăng trưởng năm 2024
<b>I</b>	<b>DOANH THU</b>	<b>74.774</b>	<b>162.450</b>	<b>117%</b>
	Doanh thu Dịch vụ Chứng khoán	37.325	100.196	168%
	Doanh thu Ngân hàng đầu tư (IB)	37.449	62.254	66%

II	CHI PHÍ	44.549	83.950	88%
III	Lợi nhuận trước thuế	30.226	78.501	160%
III	Lợi nhuận sau thuế	24.267	62.800	159%

Trên đây là Báo cáo hoạt động kinh doanh năm 2023 và Kế hoạch kinh doanh năm 2024. Kính trình Đại hội đồng cổ đông cho ý kiến và biểu quyết thông qua.

Trân trọng.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT

